

Algemene voorwaarden Elisabeth's Taartenbakkerij



Gegevens

Handelsnaam: Elisabeth's Taartenbakkerij
Vestigingsadres: Weerdseweg 6a, 7384 CJ Wilp
Postadres: Olieslagershorst 208, 7328 NN Apeldoorn
Website: www.detaartenbakkerij.nl
Email-adres: elisabeth@detaartenbakkerij.nl
Telefoon: 06-48797055
Kamer van Koophandel: 66330971
BTW: NL101648972B01
Bank: NL34KNAB0255374976

Laatst gewijzigd: juni 2018

Definities

- Elisabeth's Taartenbakkerij: opdrachtnemer.
- Klant: opdrachtgever, elk natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst wenst te sluiten of reeds heeft gesloten.
- Bestelling: een overeenkomst, dan wel schriftelijk of mondeling gemaakt, tussen Elisabeth's Taartenbakkerij en klant aangaande te leveren producten.
- Schriftelijk: opgeschreven op papier, e-mail, tekstbericht (telefoon) of webformulier.

1. Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen door, bestellingen bij, leveringen door en betalingen aan Elisabeth's Taartenbakkerij. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit vooraf, schriftelijk en expliciet op punten gebeurt, waarbij de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Door het accepteren van een aanbieding of het plaatsen van een bestelling geeft de klant van Elisabeth's Taartenbakkerij te kennen deze voorwaarden te aanvaarden.

2. Aanbiedingen en prijzen

Aanbiedingen door en prijzen van Elisabeth's Taartenbakkerij zijn vrijblijvend. Elisabeth's Taartenbakkerij accepteert geen aansprakelijkheid voor zet- of drukfouten. Elisabeth's Taartenbakkerij behoudt het recht om wijzigingen in kostprijzen, valutakoersen of (wettelijke) voorschriften per direct door te berekenen. Prijzen zijn in euro's, inclusief BTW tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3. Bestellingen

De besteltermijn is vier dagen van tevoren tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Een bestelling kan schriftelijk of mondeling worden geplaatst. Na schriftelijke bevestiging door Elisabeth's Taartenbakkerij is de overeenkomst een feit. Elisabeth's Taartenbakkerij behoudt het recht om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren, dan wel voorwaarden daaraan te verbinden, zoals het vragen van een vooruitbetaling.

4. Annuleringen

Annulering tot 48 uur van tevoren is kosteloos. Bij annulering tussen 48 en 24 uur van tevoren is de klant 50% van de verplichting verschuldigd, die ontstaat uit de onder punt 3 bedoelde overeenkomst. Bij annulering minder dan 24 uur van tevoren is de klant 100% van de verplichting verschuldigd, die ontstaat uit de onder punt 3 bedoelde overeenkomst.

5. Leveringen

Elisabeth's Taartenbakkerij zal steeds streven naar tijdige levering van het bestelde. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de onder punt 3 bedoelde overeenkomst te ontbinden. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden bedongen, gelden ook voor door Elisabeth's Taartenbakkerij ten behoeve van de levering ingeschakelde derden.

Elisabeth's Taartenbakkerij streeft ernaar informatie zo nauwkeurig, compleet en duidelijk mogelijk te laten zijn. Producten kunnen echter afwijken van opgenomen afbeeldingen, hiervoor kan Elisabeth's Taartenbakkerij niet verantwoordelijk worden gesteld.

6. Betaling

De klant voldoet bij Elisabeth's Taartenbakkerij aan de verplichting, die ontstaat is uit de onder punt 3 bedoelde overeenkomst, middels banktransactie conform factuur of contant bij ophalen/bezorging. In het geval van betaling middels banktransactie geldt de in de factuur vermelde betalingstermijn. Als datum van betaling geldt de datum van creditering van de bankrekening van Elisabeth's Taartenbakkerij.

7. Overdracht van risico en eigendom

Het risico van het geleverde gaat van Elisabeth's Taartenbakkerij over naar de klant, zodra de overdracht heeft plaatsgevonden. De eigendom gaat evenwel pas over, indien de klant aan al zijn onder punt 6 bedoelde verplichtingen heeft voldaan.

8. Klachten

De klant is gehouden de producten direct na op- of aflevering te keuren. Klachten dienen op straffe van verval van alle rechten binnen 24 uur na het tijdstip van levering van producten, schriftelijk bij Elisabeth's Taartenbakkerij te worden ingediend, onder de gespecificeerde opgave van de aard van de klachten ten aanzien van de afgeleverde producten. Indien is aangetoond, dat de producten niet conform de overeenkomst zijn, heeft Elisabeth's Taartenbakkerij de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

9. Aansprakelijkheid

Elisabeth's Taartenbakkerij is niet aansprakelijk voor schade van de klant of derden verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst of het gebruik of de consumptie van de producten, behoudens opzet of grove schuld. Hieronder valt ook schade die direct of indirect gevolg is van overmacht (o.a. ziekte, brand, ongevallen, transportproblemen, niet goed functioneren van apparatuur, storingen in aanvoer van leveringen door derden alsmede water en energieleveringen, natuurrampen) en daden of nalatigheden van de klant, diens ondergeschikten of ingeschakelde derden. Elisabeth's Taartenbakkerij draagt geen aansprakelijkheid voor informatie, foto's, folders en andere vormen van voorlichtingsmaterialen voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven. Voor handelingen en/of tekortkomingen van derden draagt Elisabeth's Taartenbakkerij eveneens geen aansprakelijkheid. Elisabeth's Taartenbakkerij is niet aansprakelijk voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en berichten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Elisabeth's Taartenbakkerij.

Op de algemene voorwaarden en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

PRIVACYVERKLARING

Elisabeth's Taartenbakkerij verwerkt uw persoonsgegevens doordat u bestellingen plaatst en/of omdat u deze zelf verstrekt.

WELKE GEGEVENS

Het betreft de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in het online contactformulier, per e-mail, telefonisch en/of in overige correspondentie
- IP-adres*
- Internetbrowser en apparaat type*

VOOR WELKE DOELEINDEN

Elisabeth's Taartenbakkerij verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Ontvangen van bestellingen
- Bevestigen van bestellingen
- Contact op te kunnen nemen om bestellingen uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van producten en diensten
- Facturen aanmaken en versturen

HOE LANG BEWAARD

De bewaartermijn voor IP-adres en internet gegevens is 3 maanden*. De gegevens die u invult in het online contactformulier worden doorgestuurd naar elisabeth@detaartenbakkerij.nl en blijven als e-mail in het archief. Dit geldt ook voor e-mail die rechtstreek wordt gestuurd. Facturen worden gemaakt in een online boekhoudprogramma en blijven bewaard, hierop is een getekende verwerkersovereenkomst van toepassing.

DELEN VAN PERSOONSgegevens

Elisabeth's Taartenbakkerij verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN*

De Kribbe gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. De Kribbe gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Algemene voorwaarden Elisabeth's Taartenbakkerij



GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Elisabeth's Taartenbakkerij en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar elisabeth@detaartenbakkerij.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Elisabeth's Taartenbakkerij wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

PERSOONSGEGEVENS BEVEILIGEN

Elisabeth's Taartenbakkerij neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om onrechtmatig gebruik en verlies tegen te gaan.

**www.detaartenbakkerij.nl is een pagina van www.dekribbe.nl. Het verwerken van technische gegevens en cookies valt onder het privacybeleid van De Kribbe, welke inhoud is gekopieerd in deze privacyverklaring.*